

## Algemene Voorwaarden Medisch pedicurepraktijk Hoorn

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Medisch pedicurepraktijk Hoorn en een cliënt waarop Medisch pedicurepraktijk Hoorn deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Diensten

Medisch pedicurepraktijk Hoorn zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### 3. Afspraken

Behandelen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen worden telefonisch of via de website worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Medisch pedicurepraktijk Hoorn door te geven. De afmelding kan telefonisch of per e-mail geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Medisch pedicurepraktijk Hoorn 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

### 4. Tarieven en betaling

Medisch pedicurepraktijk Hoorn vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw.

Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contact of per pinbetaling te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur binnen 14 dagen over te maken aan Medisch pedicurepraktijk Hoorn.

Medisch pedicurepraktijk Hoorn is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

Voor cliënten die vallen onder de Ketenzorg, zal de factuur voor de medisch noodzakelijke behandeling worden ingediend bij de Diabetes zorgsysteem West-Friesland of de desbetreffende podotherapeut.

#### 5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Medisch pedicurepraktijk Hoorn. De persoonlijke gegevens worden door Medisch pedicurepraktijk Hoorn opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

#### 6. Geheimhouding

Medisch pedicurepraktijk Hoorn is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Medisch pedicurepraktijk Hoorn verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### 7. Aansprakelijkheid

Medisch pedicurepraktijk Hoorn kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Medisch pedicurepraktijk Hoorn is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

#### 8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en/of materialen van Medisch pedicurepraktijk Hoorn.

Diefstal wordt door Medisch pedicurepraktijk Hoorn altijd gemeld bij de politie.

#### 9. Garantie

Medisch pedicurepraktijk Hoorn geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- \* de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- \* de cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
- \* de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

#### 10. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Medisch pedicurepraktijk Hoorn.

Medisch pedicurepraktijk Hoorn dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Medisch pedicurepraktijk Hoorn de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Medisch pedicurepraktijk Hoorn en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

#### 11. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Medisch pedicurepraktijk Hoorn het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

#### 12. Recht

Op welke overeenkomst tussen Medisch pedicurepraktijk Hoorn en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.